

SC B3 Трансформаторы  
PS 2: Эволюция в управлении подстанциями

**Организация сервисного обслуживания в электроэнергетике  
(на примере ПАО «ФСК ЕЭС»)**

Жилкина Ю.В. к.э.н.; Епифанов А.М.  
(ПАО «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы» Россия)

**Ключевые слова:** электроэнергетика, сервисное обслуживание, модель сервисного обслуживания, механизм рынка, элементы рынка.

**e-mail:** [zhilkina-yv@fsk-ees.ru](mailto:zhilkina-yv@fsk-ees.ru)

**Аннотация**

Настоящая работа посвящена исследованиям в области организации сервисного обслуживания в электроэнергетике. В современном мире, в условиях постоянных трансформаций и развития технического прогресса, использование know how технологий способствует специализации и обособлению сервисных рынков в экономике. В работе рассмотрены основные модели сервисного обслуживания в ПАО «ФСК ЕЭС».

**Ключевые слова:** электроэнергетика, сервисное обслуживание, модель сервисного обслуживания, механизм рынка.

В докладе рассмотрены основные определения «сервисное обслуживание». Проведенный анализ сервисного обслуживания в электроэнергетике позволяет выявить и систематизировать наиболее актуальные преимущества и риски реализации сервисной деятельности в условиях современной России для заказчиков сервиса, а также для сервисных компаний. Сервисная компания выступает гарантом достижения экономии как в стоимостном, так и в натуральном выражениях, так как оплата услуг исполнителя непосредственно зависит от полученных результатов. Таким образом, переход на сервисное обслуживание позволяет снизить затраты и гарантировать их максимальную эффективность.

В результате исследования выявлено, что при организации эффективного сервисного обслуживания в электроэнергетике необходим баланс интересов всех субъектов рынка, а для обеспечения конкурентоспособности требуется структурировать процесс взаимодействия энергокомпании и сервисной организации.

Таблица

**Разделение интересов между Заказчиком и Исполнителем**

*Электросетевая (энерго)компания*

- минимизация затрат на сервисное обслуживание;
- высокое качество сервисных услуг (или такой уровень качества, который обеспечивает надежную работу оборудования);
- долгосрочные отношения с производителями;
- высокие компетенции обслуживающего персонала;
- быстрота обслуживания.

*Сервисная организация*

- высокий спрос на сервисные услуги;
- минимальные затраты, высокая рентабельность работ;
- долгосрочные отношения с заказчиками;
- рост рынка сбыта.

В докладе рассмотрен опыт внедрение модели сервисного обслуживания в электроэнергетике, на примере ПАО «ФСК ЕЭС». Опыт реализации модели сервисного обслуживания, направлен на повышение качества и эффективности работ по техническому обслуживанию и ремонту в условиях оптимизации затрат является одним из важнейших направлений деятельности Общества в ПАО «ФСК ЕЭС», достигнут положительный эффект. Результаты, полученные при реализации концепции сервисного обслуживания оборудования в ПАО «ФСК ЕЭС»:

- продление гарантийных обязательств, выданных заводом-изготовителем;
- обеспечение участия заводов-изготовителей основного оборудования в поддержании его нормативного состояния на протяжении всего жизненного цикла;
- наличие приближенных к объектам ЕНЭС складов необходимого аварийного запаса, с учетом рекомендаций заводов-изготовителей оборудования;
- минимальные сроки ликвидации аварийных повреждений за счет наличия необходимых ресурсов (квалифицированный персонал и склады аварийного резерва) и гарантированных услуг шеф-инженера завода-изготовителя;
- повышение компетенции и квалификации собственного ремонтного персонала.

Основные результаты исследования.

1. Сформулировано определение «сервисное обслуживание».
2. Сформулированы преимущества и риски от реализации сервисной деятельности (обслуживания).
3. Структурированы интересы энергокомпаний и сервисных организаций, учитывающие современное состояние электроэнергетики, основные требования, предъявляемые к сервисной деятельности, ее потенциал, и обеспечивающие баланс интересов рыночных субъектов (коммерческих, надежности и энергоэффективности).
4. Разработана и утверждена модель (многолетнего) сервисного обслуживания электротехнического оборудования, позволяющая классифицировать сервисные услуги и систематизировать структуру сервисной деятельности в ПАО «ФСК ЕЭС».